

平成28年度 放課後等デイサービスbelieve アンケート結果と改善について

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	備考
環境・体制整備	① 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	16	1	1	成長に伴い体が大きくなり少し窮屈であるというご意見をいただきました。活動内容の見直し、これ以上定員が多くならないよう、お子様にとって過ごしやすいよう改善します。
	② 職員の配置数は適切であるか	18			より専門性を深められるよう、29年度は外部研修に積極的に参加します。
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			お子さま、保護者さまと信頼関係を構築し、ニーズや課題を抽出できるようにします。
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18			職員間でアイデアを出し合い工夫します。
	⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	1	積極的に公園や児童館へ行き、地域交流の機会を作ります。様々な人と触れ合い遊べるように配慮します。
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			個別支援計画策定時とモニタリング時の面談において、丁寧に説明します。
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			これからも主に連絡帳を通じて、保護者さまとよく伝え合います。
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			勉強会や相談の機会を設け、安心して育児ができるように支援していきます。
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5		現在苦情はまだありませんが、契約書に記載されている体制で迅速に解決していきます。
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			これからも主に連絡帳を通じて、保護者さまとよく伝え合います。
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		業務に関する自己評価に関して、29年度から、SNSやお手紙を通じて周知します。
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	17	1		これからも個人情報に関しての同意書の範囲内で、十分に注意しながら取り扱っていきます。
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		各種マニュアルに関して策定内容の周知・説明の徹底をします。
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	5		現在行っている非常災害の訓練に付け加え、さらに訓練の機会を設けます。
満足度	⑮ 子どもは通所を楽しみにしているか	18			通所を楽しみにしてもらえるような雰囲気作りをしていきます。
	⑯ 事業所の支援に満足しているか	18			支援に満足していただけるようにお子さま、保護者さまと更なる信頼関係の構築をはかっていきます。
その他	⑰ 新年度から連絡帳の記入を自由記載から項目別に分けて記入する予定です。これだけは連絡帳に記入してほしい等、ご意見をお願いいたします。				策定した連絡帳を使い、保護者さまからのご意見を参考にこれから改善していきます。

回収率75%

アンケートへのご協力誠にありがとうございました。放課後等デイサービスの業務改善に取り組み、より質の高いサービスを提供させていただきます。