

アンケート実施後の取りまとめ結果

この度は、アンケートのご協力誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見ご感想をいただき、平成 29 年度の児童発達支援をより良い事業とさせていただきます。

●児童発達支援

回収率 83%

1、活動内容

大変満足 4 満足 1 やや不満 0 不満 0

具体的に

・季節を感じる行事や収穫体験、お菓子作り、公園、プール、お買い物サーキットが良かった
・1年間で体力がついた・勉強会嬉しかった・運動会に感動した

2、保護者様への対応

大変満足 4 満足 1 やや不満 0 不満 0

具体的に

・相談したいときにすぐに時間を作ってくれて早期解決できた・ケガをした時も状況をきちんと説明してくれた・子どもの様子を丁寧に教えてくれた・送迎時や連絡帳で詳しく教えてくれて安心感があった

3、お子様への対応

大変満足 5 満足 0 やや不満 0 不満 0

具体的に

・理解の気持ちが子どもに伝わっていて、心を許していたと感じた・体調に気をつけてくれていた・ゆっくりとした話し方を真似したいと思った・いつも明るい笑顔で子どもに声をかけてくれた・子どもを可愛がってくれたのと、たくさん褒めてくれて嬉しかった

4、お知らせ、広報について

大変満足 4 満足 1 やや不満 0 不満 0

具体的に

・Facebook や Twitter が毎日すごく楽しみだった

5、連絡帳、面談、ご家族との連携について

大変満足 4 満足 1 やや不満 0 不満 0

具体的に

・細かく書いてくれてその日の様子が分かりやすかった・質問したことにすぐに返事をして
くれて助かった・面談も良かった

6、ご意見、ご感想

- ・親子遠足もう一度行きたい
 - ・運動会もう少し長く楽しみたい
 - ・普段の様子を動画で見たい
- 上記について職員で話し合います。

幼稚園や保育園や他の児童デイの子との交流の機会があると嬉しい
幼稚園の園庭開放日に交流の機会を設けます

面談以外でも子どもの指導ポイントを定期的に教えて欲しい
2カ月に1回のモニタリング（お子さんへの目標に対する取り組みの中間評価）
に合わせてお伝えします

歯科検診してもらえないか
往診可能な歯科医院があるか情報を収集します