

## アンケート実施後の取りまとめ結果

この度は、アンケートのご協力誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見ご感想をいただき、平成 30 年度の児童発達支援と放課後等デイサービスをより良い事業とさせていただきます。

### ●放課後等デイサービス

#### 1、活動内容

大変満足 14 満足 6 やや不満 0 不満 0

内容

・子どもが楽しみにしている ・色々工夫されている ・良い経験となっている ・本人に合った活動をしてくれる ・少ない活動時間の中、色々な活動をしてきている

#### 2、保護者様への対応

大変満足 17 満足 3 やや不満 0 不満 0

内容

・親身になって相談に乗ってくれる ・安心して子どもを預けている ・優しく接してくれる ・丁寧で、よく説明してくれる

#### 3、お子様への対応

大変満足 16 満足 4 やや不満 0 不満 0

内容

・理解し対応してくれるので安心 ・いつも色々と気にかけてくれる

#### 4、お知らせ、広報について

大変満足 10 満足 10 やや不満 0 不満 0

内容

・分かりやすかった ・詳しく知らせてくれる

#### 5、連絡帳や面談など、ご家族との連携について

大変満足 16 満足 4 やや不満 0 不満 0

内容

・連絡帳や面談も丁寧だった

6、Facebook、Twitter、Instagram、ホームページ等の内容はいかがでしたか  
大変満足 10 満足 10 やや不満 0 不満 0

内容

- ・参考に見ている
- ・楽しそうな様子が伝わってくる
- ・もっと写真を載せて欲しい

## 7、その他

きめ細かな気配りや、アットホームな雰囲気が素敵な所

- ・ありがとうございます。笑顔でのお迎えと、安心して活動を楽しんでもらえるように、職員一同努力してまいります。

保護者間の交流良かった

- ・保護者様同士で情報交換できるように、機会を作っていきます。

活動時間の短縮が残念

- ・誠に申し訳ありません。職員の働き方を改善していきたいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。