

## 平成29年度 放課後等デイサービスbelieve 評価結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	今後の対応について
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1		中学生以上のお子様には狭いとのこと意見をいただきましたので、室内での過ごし方を工夫していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	19		1		早帰りでの対応でご意見をいただきましたが、これからもご理解をいただきご利用いただければと思います
適切な支援の提供	③ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			今後も、面談にて保護者様にお話を伺い、活動の記録に基づき、計画作成させていただきます
	④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	活動プログラムに関しては、毎回工夫させていただきます
	⑤ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9		9	地域のお子様との交流の機会について考えていきます
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				
	⑨ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			5	苦情受付や対応について、改めて周知させていただきます
	⑩ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				
	⑪ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		1	ホームページや、お手紙で活動概要・行事・事業所評価等を発信させていただきます
	⑫ 個人情報に十分注意しているか	18	1		1	これからも、個人情報の同意書に基づき、運営を行っていきます
非常時等の対応	⑬ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19			1	各種マニュアルについて、改めて周知させていただきます
	⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		4	訓練について周知させていただきます