

アンケート実施後の取りまとめ結果

この度は、アンケートのご協力誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見ご感想をいただき、平成 31 年度の児童発達支援と放課後等デイサービスをより良い事業とさせていただきます。

●放課後等デイサービス

1、活動内容

大変満足 8 満足 7 やや不満 0 不満 0

内容

・毎週色々な活動、学校休みの日はお出かけ等楽しみにしている・充実した活動内容・季節に合わせた製作や料理が楽しい・クッキングや療育など楽しくできる内容で良かった・内容が濃かった

2、保護者様への対応

大変満足 5 満足 10 やや不満 0 不満 0

内容

・送迎時間、場所の変更対応助かった・いつも優しく対応してくれて心強い・下校時間の確認をしてくれた・体調の気遣いが嬉しかった・新しい先生の顔と名前が一致しなかった・よく説明してくれた

3、お子様への対応

大変満足 6 満足 9 やや不満 0 不満 0

内容

・よく理解してくれて安心している・小さい頃から慣れ親しんでいるので安心している

4、お知らせ、広報について

大変満足 2 満足 12 やや不満 1 不満 0

内容

・月 1 回利用で連絡事項を知るのが遅くなったりするので、電話やメール等の配慮が欲しかった・勉強会や懇親会など分かりやすかった・災害についての物などあり良かった

5、連絡帳や面談など、ご家族との連携について

大変満足 6 満足 9 やや不満 0 不満 0

内容

・詳細に書いてくれて様子がよく分かる・子どもの課題や進路の悩み等、いつも親身になって考えてくれた・たくさん話せて良かった

6、Facebook、Twitter、インスタグラム、ホームページ等の内容はいかがでしたか

大変満足 4 満足 9 やや不満 0 不満 0

内容

・活動の写真など見れて嬉しい・インスタがあるとは知らなかった・まめに更新素晴らしい・内容が分かりやすく良い

7、その他

・親の負担が大きい

・アンケートは郵送にして個人が特定されないよう配慮が必要

・外遊びが減ったと言っていたので、外遊びがもう少し増えたらよい

・連絡帳でのやりとりでこちらから書いた子どもの様子等についての返事が以前より少なくなって残念

・新しい先生の紹介を早めにしてほしかった