

アンケート実施後の取りまとめ結果

この度は、アンケートのご協力誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見ご感想をいただき、令和2年度の放課後等デイサービスをより良い事業とさせていただきます。

●放課後等デイサービス

1、活動内容

大変満足 8 満足 5 やや不満 0 不満 0

・いつも楽しそうに帰宅してくる・内容が充実していて意欲的に参加できている・本人に合った支援をしてくれる・年間通して工夫してくれている

2、保護者様への対応

大変満足 9 満足 4 やや不満 0 不満 0

・いつも話を聞いてくれる・1日の様子を聞かせてくれた・優しく対応してくれて安心して相談できた・送迎の順番など配慮してくれた・親切である・今まで通りの先生がいるから安心・保護者としての気持ちを気遣ってくれる

3、お子様への対応

大変満足 11 満足 3 やや不満 0 不満 0

・特性を理解してくれるので安心して通所させている・職員の事が大好きである・優しく接してくれる・小さい頃から通っているのでよく理解してくれている

4、お手紙、お知らせについて

大変満足 7 満足 5 やや不満 1 不満 0

・内容は分かりやすく書いてある

5、連絡帳や面談など、ご家族との連携について

大変満足 9 満足 2 やや不満 2 不満 0

・面談は不安な事を聞いてもらい助かった・連絡帳は内容が分かりやすい、様子がよく分か

る・書き方がよく分からない・家庭、学校、施設で情報共有できた

6、Facebook、Twitter、Instagram、ホームページ等の内容はいかがでしたか

大変満足 4 満足 7 やや不満 2 不満 0

内容

・Facebook 楽しみにしているが、曜日によって載っていない日もあった・夫が見ている・あまり見ていない・活動の様子がよく分かる

7、その他

学校の下校時間早い日も迎えに来て欲しい

児童発達支援の運営上、お迎えができなくて申し訳ございません。ご理解いただきご利用いただけたら嬉しいです。

長期休暇など午前中から活動できる日があれば嬉しい

児童発達支援の運営上、活動できず申し訳ございません。ご理解いただきご利用いただけたら嬉しいです。