

## 令和2年度 児童発達支援believe 評価結果

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	今後の対応について
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2			環境構成に配慮していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	③ 生活空間は、清潔で子どもたちが心地よく過ごせる環境となっているか	10				
適切な支援の提供	④ 児童発達支援計画には「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目が記載されており、なおかつ具体的な支援内容が設定されているか	10				
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				
	⑥ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				
	⑦ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、しょうがいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	2	新型コロナウイルス感染症拡大が収束後、保育園との交流を再開します
保護者への説明等	⑧ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	⑨ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				
	⑩ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10				
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9			1	契約書に記載されている内容で対応させていただきます
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10				
	⑭ 勉強の機会を設けると共に、丁寧に相談に応じてくれたか	9			1	新型コロナウイルス感染症の状況を考慮しながら機会を設けていきます
	⑮ 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の対応	⑯ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10				
	⑰ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			1	定期的な避難訓練を今後も実施していきます