

アンケート実施後の取りまとめ結果

この度は、アンケートのご協力誠にありがとうございました。皆様の貴重なご意見ご感想をいただき、令和3年度の放課後等デイサービスをより良い事業とさせていただきます。

●放課後等デイサービス

1、活動内容

大変満足 1 満足 4 やや不満 0 不満 0

内容

・1対1以上のスタッフ人数で、好んで行っている ・工作など楽しめている ・コロナ禍で電車やバスなど利用できず制限がありながら、工夫してくれた ・コロナ状況下の中で色々と考えてもらい有難かった

2、保護者様への対応

大変満足 2 満足 3 やや不満 0 不満 0

内容

・話しやすくありがたい ・面談や送迎時に色々話せて良かった ・いつも優しく子どもの事を第一に考えてくれている ・いつもありがとうございます

3、お子様への対応

大変満足 3 満足 2 やや不満 0 不満 0

内容

・長年成長を見守ってもらい性格や特長を知ったうえで対応してもらっている いつも優しく笑顔が良いです

4、お手紙、お知らせについて

大変満足 2 満足 2 やや不満 不満 0

内容

・感染症対応マニュアルなど、次月度の活動と一緒に知らせてもらった

5、連絡帳や面談など、ご家族との連携について

大変満足 3 満足 2 やや不満 不満 0

内容

・丁寧に書いてもらっている ・活動内容や様子、子どもの成長など分かり、定期的な面談

嬉しい

6、Facebook、Twitter、Instagram、ホームページ等の内容はいかがでしたか

大変満足 満足5 やや不満 不満0

内容

- ・楽しい活動の様子が分かり良い
- ・あまり見ていない

7、その他

自宅送迎を復活させてもらえると助かる

ご自宅送迎の廃止についてご不便をおかけいたしまして誠に申し訳ございません。

ご理解いただきご利用いただけたら嬉しいです。

個別に対応何かとありがたい

お困りごとがあればいつでもご相談ください。